



## Politique de qualité

La mission de **Faria & Morouço** est de satisfaire ses clients, toujours à la base de l'amélioration continue. À cette fin, elle s'engage à :

- ✓ Exercer son activité dans une philosophie d'amélioration continue, en veillant au respect des exigences de la norme ISO 9001:2015 et de la réglementation applicable;
- ✓ Développer des produits et services qui répondent aux attentes des clients et des autres parties prenantes concernées;
- ✓ Être rapide et flexible dans la réponse aux demandes des clients et le dépannage ;
- ✓ Produire, monétiser et optimiser efficacement les ressources, afin d'ajouter de la valeur tout au long de la chaîne;
- ✓ Établir une relation de partenariat avec les parties prenantes, par le partage des connaissances et de l'information, dans une tentative de croissance mutuelle;

25 janvier 2021

CEO  
(Chef de la direction)

---

(Pedro Rodrigues)