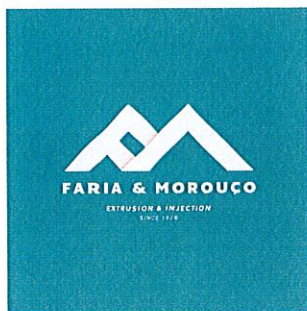




Política da Qualidade

A **Faria & Morouço** tem como missão a satisfação dos seus clientes, sempre subjacente à melhoria contínua. Para tal compromete-se a:

- ✓ Desempenhar a sua atividade numa filosofia de melhoria contínua, garantindo o cumprimento dos requisitos da ISO 9001:2015 e os regulamentares aplicáveis;
- ✓ Desenvolver produtos e serviços que satisfaçam as expectativas dos clientes e de outras partes interessadas relevantes;
- ✓ Ser rápida e flexível na resposta às solicitações dos clientes e na resolução de problemas;
- ✓ Produzir de modo eficiente, rentabilizar e otimizar os recursos, no intuito de acrescentar valor em toda linha da cadeia;
- ✓ Apostar na Investigação & Desenvolvimento, na digitalização e na aplicação de novas tecnologias nos processos, produtos e serviços com vista a antecipar soluções, sugestões e sustentabilidade.
- ✓ Estabelecer uma relação de parceria com stakeholders, através da partilha de conhecimentos e de informações, numa tentativa de crescimento mútuo;

02 de junho 2025

CEO
(Chief Executive Officer)



(Dr. Pedro Rodrigues)